

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования  
 Ставропольского края  
 Е.Н. Козюра  
 «16» января 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Нефтекумский региональный политехнический колледж» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. «Открытость и доступность информации»</b>					
По данному критерию замечания отсутствуют					
<b>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>					
Снижена удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	2.1. Провести анкетирование родителей и студентов (предложения по улучшению комфортной среды колледжа и удовлетворенности качеством образования);	до 30 апреля 2023 г.	Абрамова Е.Н. Зам. директора по УВР		
	2.2. Провести косметический ремонт учебных аудиторий (лабораторий);	до 30 августа 2023 г.	Резванова Б.Б. заведующая хозяйством		
	2.3. Обеспечить местами для проживания в общежитии колледжа нуждающихся в них студентов, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	до 31 марта 2023г.	Резванова Б.Б. заведующая хозяйством; Абрамова Е.Н.		

	родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.		Зам. директора по УВР		
3. «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	3.1. Оборудовать на 1 этаже главного учебного корпуса колледжа отдельный санузел для маломобильных групп населения и лиц с ОВЗ согласно нормам СНиП 35-01-2001, СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, ГОСТ 51261-2022	до 31 марта 2023 г.	Резванова Б.Б., заведующая хозяйством		
4. «Доброжелательность, вежливость»					
По данному критерию замечания отсутствуют					
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Снижены уровни удовлетворённости в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	5.1. Доводить до сведения родителей (законных представителей) информацию о деятельности и мероприятиях, проводимых в колледже, результатах участия во всероссийских и региональных конкурсах, олимпиадах через официальный сайт и страницы в социальных сетях; 5.2. Организовать повышение квалификации преподавателей и мастеров п/о через курсы повышения квалификации; 5.3. Провести День открытых дверей, для обучающихся школ и их родителей (законных представителей);	в течение года  до 31 декабря 2023 года  апрель, октябрь 2023г.	Абрамова Е.Н. Зам. директора по УВР; Усенко С.Г. Зам. директора по УМР; Брилева З.К. Зам. директора по УПР; Ковальчук Н.Е. Зам. директора по ТО; Дзампаева Ж.М. Зам. директора по ХДПС		

Директор ГБПОУ НРПК



Н.В. Лесняк