



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
«Нефтекумский региональный политехнический колледж» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещении организации, не соответствует по содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативным правовым актам.	Приведение в соответствие установленным нормативным правовым актам информации на информационных стендах учебного корпуса: -о структуре и об органах управления организации образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-копию устава организа-	До 20 января	Шведова Е.С.,		

	ции образования;	2020	заместитель директора по учебно-методической работе		
	-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке (информацию об объеме предоставляемых услуг);	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о порядке и об условиях предоставления услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	- о численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-правилах внутреннего трудового распорядка;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о коллективном договоре;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель ди-		



			ректора по учебно-методической работе		
	-о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о реализуемых образовательных программах;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о федеральных государственных образовательных стандартах	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-копию устава организации образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-копию отчета о результатах самообследования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель ди-		

			ректора по учебно-методической работе		
	-копию документа о порядке оказания платных образовательных услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о трудоустройстве выпускников;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-образец договора об оказании платных образовательных услуг	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -о поступлении финансо-	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		



	вых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;				
	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	-о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», не соответствует по содержанию и	На официальном сайте образовательной организации создать вкладку «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» с целью размещения информации о проведении независимой оценки качества условий оказания	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		

порядку (форме) размещения установленным нормативным правовым актам.	услуг ГБПОУ НРПК				
	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) получение консультации по оказываемым услугам	До 20 января 2020	Зацепин И.Г. - программист		
	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами- раздел «Часто задаваемые вопросы») в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	До 20 января 2020	Зацепин И.Г., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В помещении организации не предусмотрены информационные ресурсы, обеспечивающие понятность навигации внутри организации.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации: обновить информационные таблички кабинетов, вспомогательных помещений.	До 30 апреля 2020	Ковальчук Н.Е., заместитель директора по теоретическому обучению		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории прилегающие к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством		
	Установка поручней и расширенных дверных	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хо-		



	проемов в учебном корпусе.		зяйством		
	Приобретение сменных кресел-колясок.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством		
	Оборудование в учебном корпусе специально для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством		
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации средствами, обеспечивающими инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.	До 30 декабря 2020	Абрамова Е.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Резванова Б.Б., заведующий хозяйством		
	Оборудование помещений образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию для инвалидов по зрению	До 30 ноября 2020	Абрамова Е.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Резванова Б.Б., заведующий хозяйством		
	Обучение специалистов колледжа по программе: Сурдопереводчик (1 человек) и программе: Тифлосурдопереводчик (1 человек)	До 30 ноября 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
	Обучение (инструктирование) специалистов кол-	До 30 ноября 2020	Шведова Е.С., заместитель ди-		

	леджа по вопросу сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории колледжа		ректора по учебно-методической работе		
	Обеспечение обучения инвалидов в дистанционном режиме: создать вкладку на сайте колледжа «Дистанционное обучение», разместить ссылки на электронные сервисы (комплекты электронных образовательных ресурсов, дистанционных курсов)	До 30 сентября 2020	Зацепин И.Г., программист Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По данному критерию замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию замечания отсутствуют					