

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Нефтекумский региональный политехнический колледж» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещении организации, не соответствует по содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативным правовым актам.	Приведение в соответствие установленным нормативным правовым актам информации на информационных стендах учебного корпуса: -о структуре и об органах управления организации образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	На стендах учебного корпуса приведена в соответствие и размещена информация: -о структуре и об органах управления организации образования;	19 января 2020
	-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;	19 января 2020
	-копию устава организации образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель ди-	-копия устава организации образования;	19 января 2020

			ректора по учебно-методической работе		
	-копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке (информацию об объеме предоставляемых услуг);	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке (информацию об объеме предоставляемых услуг);	19 января 2020
	-о порядке и об условиях предоставления услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о порядке и об условиях предоставления услуг;	19 января 2020
	- о численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	- о численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований;	19 января 2020
	-о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	19 января 2020
	-правилах внутреннего трудового распорядка;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	правила внутреннего трудового распорядка;	19 января 2020
	-о коллективном договоре;	До 20 января	Шведова Е.С.,	-копия коллективного дого-	19 января

		2020	заместитель директора по учебно-методической работе	вора;	2020
	-о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	19 января 2020
	-о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования;	19 января 2020
	-о реализуемых образовательных программах;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о реализуемых образовательных программах;	19 января 2020
	-о федеральных государственных образовательных стандартах	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о федеральных государственных образовательных стандартах	19 января 2020
	-о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	19 января 2020
	-копию устава организации образования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической	-копия устава организации образования;	19 января 2020

			работе		
	-копию отчета о результатах самообследования;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-копия отчета о результатах самообследования;	19 января 2020
	-копию документа о порядке оказания платных образовательных услуг;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг (Положение об оказании платных образовательных услуг ГБПОУ НРПК);	19 января 2020
	-о трудоустройстве выпускников;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о трудоустройстве выпускников;	19 января 2020
	-копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» (Правила приема в ГБПОУ НРПК на 2020 учебный год, Положение о режиме занятий и учебной нагрузке обучающихся, Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между колледжем и обу-	19 января 2020

				чающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ НРПК)	
	-образец договора об оказании платных образовательных услуг	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-образец договора об оказании платных образовательных услуг	19 января 2020
	-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	19 января 2020
	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической	-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	19 января 2020

	вого года;		работе		
	-о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	-о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	19 января 2020
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», не соответствует по содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативным правовым актам.	На официальном сайте образовательной организации создать вкладку «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» с целью размещения информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ НРПК	До 20 января 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	На официальном сайте образовательной организации http://www.nrpk.info создана вкладка «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» http://nrpk.info/nok/otchety-nok	19 января 2020
	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электрон-	До 20 января 2020	Зацепин И.Г. - программист	На официальном сайте образовательной организации http://www.nrpk.info создана форма для подачи электрон-	19 января 2020

	ными сервисами (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) получение консультации по оказываемым услугам			ного обращения (жалобы, предложения) получение консультации по оказываемым услугам. http://nrpk.info/contact/contact-us	
	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами- раздел «Часто задаваемые вопросы») в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	До 20 января 2020	Зацепин И.Г., программист	На официальном сайте образовательной организации http://www.nrpk.info создан раздел «Вопрос-ответ» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами http://nrpk.info/faq	19 января 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В помещении организации не предусмотрены информационные ресурсы, обеспечивающие понятность навигации внутри организации.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации: обновить информационные таблички кабинетов, вспомогательных помещений.	До 30 апреля 2020	Ковальчук Н.Е., заместитель директора по теоретическому обучению	Обеспечено наличие и понятность навигации: обновлены информационные таблички кабинетов, вспомогательных помещений.	28 апреля 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории прилегающие к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2020
	Установка поручней и расширенных дверных проемов в учебном корпусе	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Установлены поручни и расширены дверные проемы в учебном корпусе.	декабрь 2020

	се.				
	Приобретение сменных кресел-колясок.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Имеется	
	Оборудование в учебном корпусе специально для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.	До 30 декабря 2020	Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Ведется работа по оборудованию в учебном корпусе специально для инвалидов санитарно-гигиенического помещения.	
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование помещений образовательной организации средствами, обеспечивающими инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.	До 30 декабря 2020	Абрамова Е.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Помещения учебного корпуса оборудованы средствами, обеспечивающими инвалидам по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.	декабрь 2020
	Оборудование помещений образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию для инвалидов по зрению	До 30 ноября 2020	Абрамова Е.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Резванова Б.Б., заведующий хозяйством	Помещения учебного корпуса оборудованы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию для инвалидов по зрению	декабрь 2020
	Обучение специалистов колледжа по программе: Сурдопереводчик (1 человек) и программе: Тифлосурдопереводчик (1 человек)	До 30 ноября 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	Обучен специалист колледжа по программе Сурдопереводчик. Диплом ГБПОУ «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ», 17.12.2020 г.	17 декабря 2020

	Обучение (инструктирование) специалистов колледжа по вопросу сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории колледжа	До 30 ноября 2020	Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	Прошли обучение (инструктирование) по вопросу сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории колледжа 25 педагогов колледжа в ГБУСО «Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания». 08.10.2020г.	08 октября 2020
	Обеспечение обучения инвалидов в дистанционном режиме: создать вкладку на сайте колледжа «Дистанционное обучение», разместить ссылки на электронные сервисы (комплекты электронных образовательных ресурсов, дистанционных курсов)	До 30 сентября 2020	Зацепин И.Г., программист Шведова Е.С., заместитель директора по учебно-методической работе	На сайте колледжа создана вкладка «Дистанционное обучение», в которой размещены ссылки на электронные сервисы (комплекты электронных образовательных ресурсов, дистанционных курсов) http://nrpk.info/2020-03-24-07-12-53/is-do-distance-education	30 сентября 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По данному критерию замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию замечания отсутствуют					



Директор

(подпись)

Н.В. Лесняк
(инициалы, фамилия)